



กรมควบคุมโรค  
Department of Disease Control

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
(Standard Operating Procedure)

เรื่อง การประเมินความเสี่ยงด้านโรค  
และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA)  
กรมควบคุมโรค

รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA

แผ่นที่ ....1....

ฉบับที่ : .....1.....

แก้ไขครั้งที่ : .....

วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย. 67

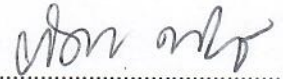
หน่วยงาน :

1. สำนัก/กองโรค ส่วนกลางกรมควบคุมโรค

ผู้จัดทำ :

1. Subject Matter Experts (SMEs) กรมควบคุมโรค
2. Watch Team กรมควบคุมโรค

ผู้ตรวจสอบ:



(นางสาวภันทิลา ทวีวิทยการ)  
รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรค  
และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน


..... 17 มิ.ย. 67 .....

ผู้อนุมัติ :




(นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า)  
ผู้อำนวยการกองควบคุมโรค  
และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

..... 25 มิ.ย. 2567 .....

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA แผ่นที่ ....2....</p>
	<p>เรื่อง การประเมินความเสี่ยงด้านโรค และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ : .....1..... แก้ไขครั้งที่ : ..... วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>


### ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่แก้ไข	รายละเอียดการแก้ไข
0		จัดทำครั้งแรก

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA แผ่นที่ ....3....</p>
	<p>เรื่อง การประเมินความเสี่ยงด้านโรค และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ : .....1..... แก้ไขครั้งที่ : ..... วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

## สารบัญ

1. วัตถุประสงค์.....	4
2. ขอบเขต.....	4
3. ผู้ใช้งาน.....	4
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....	4
5. นิยามศัพท์.....	4
6. เครื่องมืออุปกรณ์.....	5
7. เอกสารอ้างอิง.....	5
8. แผนภูมิการทำงาน.....	6
9. รายละเอียดการปฏิบัติงาน.....	7
10. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง.....	7

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA แผ่นที่ : .....4.....</p>
	<p>เรื่อง การจัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านโรค และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ : .....1..... แก้ไขครั้งที่ : ..... วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

## 1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้การจัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นเป็นไปได้อย่างเป็นระบบ
- 1.2 เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3 เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการเตรียมความพร้อมในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพ

## 2. ขอบเขต

เป็นแนวปฏิบัติในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็วต่อสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ โรคตามฤดูกาลทั้งในและนอกประเทศที่เกิดขึ้นเพื่อทำความเข้าใจกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างลึกซึ้งนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่ตรงประเด็น มีประสิทธิภาพ สามารถเลือกมาตรการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

## 3. ผู้ใช้งาน

- 3.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคและภัยสุขภาพ (Subject Master Experts: SMEs) กรมควบคุมโรค
- 3.2 ทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (Watch team) กรมควบคุมโรค

## 4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- 4.1 กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน


## 5. นิยามศัพท์

5.1 **Watch team** หมายถึง ทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติกรมควบคุมโรค ที่ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพจากแหล่งข่าวที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การตรวจสอบข่าวที่กำหนดและดำเนินการส่งต่อข้อมูลไปยังผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ

5.2 **Rapid Risk Assessment (RRA)** หมายถึง การประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นกระบวนการวิเคราะห์ถึงปัจจัย หรือสถานการณ์ความรุนแรงของโรคและภัยสุขภาพที่สนใจ รวมถึงการประเมินโอกาสที่จะเกิดผลกระทบต่อสุขภาพของโรคและภัยสุขภาพที่สนใจนั้นๆ

5.3 **Joint Investigation team (JIT)** หมายถึง ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค ใช้เรียกทีมปฏิบัติการที่ประกอบด้วยสหวิชาชีพ ตั้งแต่ระดับจังหวัดขึ้นไป

5.4 **Subject Matter Experts (SMEs)** หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพของกรมควบคุมโรค หรือผู้รับผิดชอบแผนงานในแต่ละกลุ่มโรคของกรมควบคุมโรค

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA แผ่นที่ : .....5.....</p>
	<p>เรื่อง การจัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านโรค และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ : .....1..... แก้ไขครั้งที่ : ..... วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

5.5 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการในกองที่รับผิดชอบโรคและภัยสุขภาพที่ต้องทำการประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็วที่อยู่ในสังกัดกรมควบคุมโรค

5.6 การวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง กระบวนการนำชุดข้อมูลมาเรียบเรียง จัดกลุ่ม หาความสัมพันธ์ของชุดข้อมูลแต่ละชุดในรูปแบบต่างๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจสถานการณ์ สาเหตุของการเกิดโรคและภัยสุขภาพที่สนใจ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการป้องกัน ควบคุมโรค

5.7 การรายงานผลการประเมินความเสี่ยง หมายถึง การนำเสนอผลการประเมินความเสี่ยงในการประชุมสั่งการ และติดตามประสานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ที่จัดประชุมในทุกๆวันแรกของสัปดาห์ เวลา 8.00 น.

5.8 เหตุผลและความจำเป็นในการประเมินความเสี่ยง หมายถึง มาตรฐานในการพิจารณาตัดสินถึงความจำเป็นของการประเมินความเสี่ยง ประกอบด้วย 5 ข้อ ดังนี้

- 1) แนวโน้มโรคเพิ่มสูงขึ้น
- 2) พบโรคกระจายในหลายพื้นที่มากขึ้น
- 3) พบโรคในกลุ่มประชากรที่เปลี่ยนไปจากเดิม
- 4) เป็นโรคระบาดในพื้นที่ที่เคยควบคุมได้
- 5) ผู้บริหารให้ความสนใจ และสั่งการให้มีการประเมินความเสี่ยง

5.9 Director Critical Information Requirement (DCIR) หมายถึง เกณฑ์เหตุการณ์โรคและภัยสุขภาพที่มีความสำคัญสูง หรืออาจมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ในวงกว้างหรือมีความรุนแรงสูง ต้องการ การตอบสนองเร่งด่วนภายใน 24 ชั่วโมงที่ต้องแจ้งผู้บริหารโดยด่วน


## 6. เครื่องมืออุปกรณ์

1. คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก
2. โทรศัพท์
3. ระบบอินเทอร์เน็ต
4. เครื่องสำรองระบบไฟ
5. เครื่องปริ้นเตอร์
6. หมึกสำหรับปริ้นท์

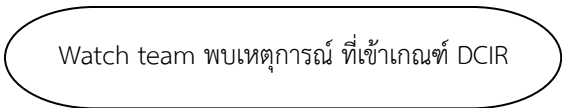
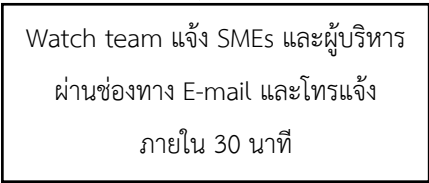
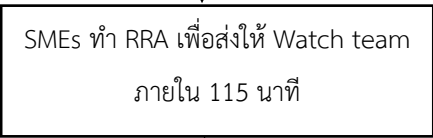
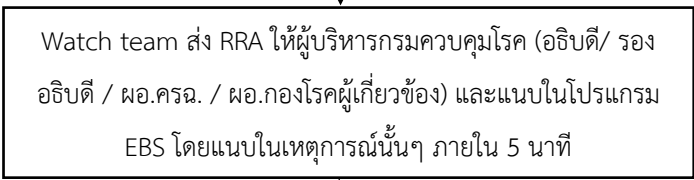
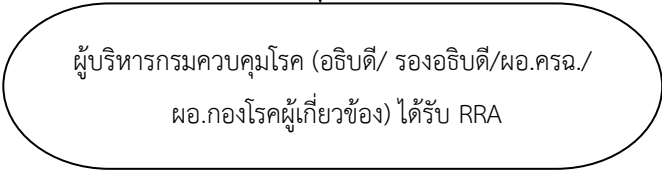
## 7. เอกสารอ้างอิง


7.1 กองระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 2563. หจก.แคนนา กราฟฟิค.

7.2 Rapid Risk Assessment of Acute Public Health Events, WHO 2012

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA แผ่นที่ : .....6.....</p>
	<p>เรื่อง การจัดการประเมินความเสี่ยงด้านโรค และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) กรมควบคุมโรค</p>	<p>ฉบับที่ : .....1..... แก้ไขครั้งที่ : ..... วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67</p>

## 8. แผนภูมิการทำงาน

ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	Work instructions
Watch team			<p>WI จัดทำ ประเมินความ เสี่ยง</p>
Watch team		<p>เหตุผลและ ความจำเป็นใน การประเมิน เสี่ยง</p>	
SMEs		<p>เวลา รวม 120 นาที</p>	
Watch team			
ผู้บริหารกรมควบคุมโรค			

 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA แผ่นที่ : .....7.....
	<b>เรื่อง การจัดทำประเมินความเสี่ยงด้านโรค</b> <b>และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA)</b> <b>กรมควบคุมโรค</b>	ฉบับที่ : .....1..... แก้ไขครั้งที่ : ..... วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67

## 9. รายละเอียดการปฏิบัติงาน


ขั้นตอน	Work instruction
Watch team พบเหตุการณ์ ที่เข้าเกณฑ์ DCIR	ทีม Watch และ Supervisor พบเหตุการณ์ที่ยืนยันกับแหล่งข้อมูลว่าเป็นเหตุการณ์จริง และเข้าเกณฑ์ DCIR ทำให้ต้องประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็วภายใน 120 นาที (ตามมาตรฐาน SAT)
Watch แจ้ง SMEs	Member 3 ของทีม watch ประจําสัปดาห์แจ้ง SMEs ภายใน 30 นาทีหลังทราบเหตุการณ์ ด้วยวิธีการโทรศัพท์และ ส่ง email ให้ SMEs ที่เกี่ยวข้องโดยระบุรายละเอียดเหตุผลและความจำเป็น ด้วยพร้อมทั้งแนบแบบฟอร์มการประเมินความเสี่ยง (RRA) ด้วย
SMEs ดูข้อมูล	SME พิจารณาเลือกข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลเฝ้าระวังโรคทั้ง indicator-based, event-based หรือระบบเฝ้าระวังพิเศษต่างๆ หากโรคดังกล่าวไม่มีฐานข้อมูล SME พิจารณาจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการประเมินความเสี่ยง
SME วิเคราะห์ข้อมูล	SME วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาเลือกวิธีการประเมินความเสี่ยงให้สอดคล้องกับคำถามในการประเมินความเสี่ยง ณ ขณะนั้น วิธีการประเมินความเสี่ยง อาจใช้การประเมินความเสี่ยงด้วย WHO's Risk matrix หรือ ECDC Algorithm ตามแนบ อย่างไรก็ตาม หากโรค/ภัยสุขภาพนั้นๆมีวิธีการประเมินความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานหรือเป็นที่ยอมรับก็สามารถนำมาใช้ได้
SMEs ทำข้อมูลนำเสนอ	แบบประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็ว Rapid Risk Assessment และส่งให้ Watch team ภายใน 115 นาที
Watch เสนอข้อมูลต่อผู้บริหาร	นำส่งข้อมูล ให้ผู้บริหารกรมควบคุมโรค (อธิบดี/ รองอธิบดี / ผอ.ครฉ. / ผอ.กองโรคผู้เกี่ยวข้อง) ผ่านช่องทางกลุ่มไลน์ และอีเมลล์

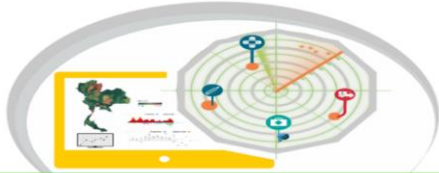
## 10. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

10.1 แบบประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็ว Rapid Risk Assessment

10.2 รูปแบบ Slide Presentation RRA



 <p>กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p>	<b>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b> (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDCE-SAT04-RRA แผ่นที่ : .....8.....
	<b>เรื่อง การจัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านโรค</b> <b>และภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA)</b> <b>กรมควบคุมโรค</b>	ฉบับที่ : .....1..... แก้ไขครั้งที่ : ..... วันที่มีผลบังคับใช้ : 26 มิ.ย.67



**การประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็ว**  
(RAPID RISK ASSESSMENT)

ชื่อเรื่อง.....  
วันที่.....

**ส่วนที่ ๑ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive summary)**

**บทสรุปหลัก (Main conclusions)**

..... สรุปข้อมูลพื้นฐานของโรคจากรายละเอียดในส่วนที่ ๒ .....

..... สรุปข้อมูลพื้นฐานของเหตุการณ์จากรายละเอียดในส่วนที่ ๒ .....

..... สรุปข้อมูลการประเมินความเสี่ยงจากรายละเอียดในส่วนที่ ๒ .....

**ทางเลือกและข้อเสนอแนะสำหรับการตอบโต้ (Options for response)**

**คำถามการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Questions)**

**ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษา (Consulted Experts)**

ผู้เชี่ยวชาญภายในหน่วยงาน:

ผู้เชี่ยวชาญภายนอกหน่วยงาน:

**ส่วนที่ ๒ รายละเอียดเพิ่มเติม**

ข้อมูลพื้นฐานของโรค

ข้อมูลพื้นฐานของเหตุการณ์

รายละเอียดการประเมินความเสี่ยง

แหล่งอ้างอิง